

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU ZE ZGŁASZANIEM REKLAMACJI PRODUKTÓW BI

Administratorem danych osobowych osób zgłaszających działanie niepożądane produktu oraz osób, których dotyczy działanie niepożądane produktu, dalej, jako „**Dane Osobowe**”, jest:

Boehringer Ingelheim Sp. z o. o., ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, Polska (dalej, jako „**Administrator**”). Adres e-mail: info.waw@boehringer-ingelheim.com; telefon: +48 22 699 0 699;

Kontakt do **Inspektora Ochrony Danych**: iod.waw@boehringer-ingelheim.com

Cel przetwarzania danych

Celem przetwarzania Danych Osobowych obsługa zgłaszanych produktów Boehringer Ingelheim. Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust 1 pkt f RODO, tj. prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, jakim jest realizacja zgłoszenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- **upoważnieni pracownicy Administratora oraz usługodawcy**, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak dostawcy rozwiązań informatycznych i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych, zostały przeszkolone z zakresu przepisów ochrony danych osobowych i wewnętrznych procedur oraz są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń tj. 6 lat.

Zasady gromadzenia danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak w niektórych przypadkach niezbędne do przyjęcia i zrealizowania zgłoszenia.

Przekazywanie danych do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy)

W związku z korzystaniem z systemów informatycznych Grupy Boehringer Ingelheim przekazujemy dane osobowe do odbiorców w państwach trzecich, jednak zapewniamy, aby dane były odpowiednio zabezpieczone. W związku z powyższym współpracujemy wyłącznie z podmiotami, które posiadają certyfikat Privacy Shield (na terenie Stanów Zjednoczonych) lub na podstawie podpisanych z podmiotem w państwie trzecim Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO

- prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

Osoba, której dane dotyczą ma również prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.